

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 3月14日

アンケート期間: 令和 5年2月1日～令和 5年2月28日

事業所名 フォレストキッズ中央教室

保護者等数(児童数) 61人 回収数 33人 割合 54%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	1	0	・活動スペースは問題ありませんが、靴の脱ぎはきのスペースが狭いのが時々ま気になります。 ・集団療育・個別療育時、共にスペースが十分確保された中で動き辛いことなく支援を受けることができています。	できるだけスペースがとれるように配慮していきたいと思えます。しかしそれにも限界がありますが、できるだけ清潔に、使いやすくご利用できるようにしていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	0	・担当の職員をなるべく固定せずに色々な職員にみてもらいたい。 ・様々な専門職の方が関わり、接してくださっている。多くの視点から子どもをみてくださっている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	2	1	0	・駐車場があるのは、本当にありがたいです。 ・洗面へ行く際、段差は1段ある。スタッフルームはドアに分かるように書かれているが、それ以外の部屋に示されていない。職員の方が常に見てくださっていたり、本人も通い慣れているため、わかってはいる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2	0	0	・綺麗だと思います。 ・以前は洗面に細かな汚れがあり、気になっていたが最近は清潔にされている。入口・室内共に人の出入りがあると汚れてしまうと思うが、いつも清潔に保たれている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	0	0	0	・計画作成時にも保護者と話し、分析された上で作成されている。話の中で必要な支援、とり入れていくべき内容、事業所内でやれそうなことも1つ1つ丁寧に考えてくださっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	1	3	・本人にとって今後生活していく中で必要な支援、事業所内でできそうな支援を具体的に設定されている。本人のレベルに高すぎず低すぎずのところで定めてくださっている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	0	・計画に沿った上で、日頃気になっていることを伝えると、その日のプログラムにすぐに組み込んでくれるなど、とても柔軟に対応していただいています。 ・療育時、計画にそったことが行われている。前回よりもどう接したら本人にとってどうなるか、本人にとって少しでも先生の助けなく受けられるようになるにはどうしていったらいいのかな等も含めて行ってくださっている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	0	・本人のその日の状況、段階、個性に合わせて固定化しないように様々な支援方法を模索し工夫しながら支援してくださっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	17	6	・園と事業所が常時提携して、先生や保護者へ子への対応のアドバイスがある環境があると嬉しい。 ・個別・集団共に同じ障がいを持って通っている子どもとの接する機会はある。通っていない子との交流はお散歩の時(歩行訓練時)にあるのか分らない。	常時というのは限界がありますが、できるだけ園と連携しながら行うことも可能です。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	1	・契約時に丁寧に説明していただいた。不明点はその都度教えて頂けた。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	2	0	2	・本人にとって必要な支援内容とその説明はその都度、丁寧に説明して下さっている。分かりやすい言葉で具体的に書かれている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	3	3	5	・一度相談に乗っていただきました。 ・保護者の待ち合いがマジックミラーになっているため、先生の対応方法をそこから学ぶことができる。どう接すると本人の反応がどうだったのか、どんな表情だったのか等、言葉にして色々と教えてくださる。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	3	0	0	・支援後、毎回フィードバックをくださり、子どもの成長した点や課題を把握できる。 ・健康状態がどうか、状況は開始前に先生から聞いてくださるので伝えることができている。発達状況も「どうですか？」とよく覚えていくくださり、気にかけてくださるので話し、利用後も状況を教えてくださるので共通理解できている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	1	0	・課題見直し時、利用時に先生と話す機会がある。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	18	6	・もう少し保護者同士での交流の場が欲しい(長期休みに交流会をしたり)。 ・知る限りなさそうだが、あると楽しそう。 ・父母の会や保護者会は無い。控え室で待っている間に保護者同士が会話でき、つながることで他の保護者と連絡先交換し、お互い相談しあったり、先輩に教えて頂いたりはできている。	今後行えるようにしていきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	0	1	・困っている時、悩んでいる時、その都度相談にのってくださる。話すとき傾聴して下さり、共感しつつどう対応したら良いと思うか考えを教えてください。あたたかい雰囲気でごちからも話しやすく、接しやすい。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0	・個別療育時、フィードバックでは他の子やその保護者と話す場所を分けて丁寧に話をしてください。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	0	6	・利用開始して数ヶ月のため、今のところそういった発信は受けておりませんが、定期的に行われているのかわかりませんが(活動概要・行事予定に関しては、毎月お便りを頂いています)。 ・毎月予定表を配布して下さる。そこには子どもとの接し方のアドバイスや開所・閉所の連絡等がされている。自己評価結果については掲示があったような気もしている。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	2	0	1	・利用後毎回サインをさせて頂くがバイナダーに複数の子の用紙が挟んであるため、他の子の氏名が見えてしまうことがある。個々に分けられるとより良いサービス提供となる気がする。	・できるだけ個人情報が見えない形でサインが頂けるように工夫していきたいと思っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	8	1	14	・マニュアルや周知・説明は利用開始時にしていただきましたが、訓練をされているのかは分かりません。 ・緊急時対応マニュアルは契約時に説明を受けた。防犯や感染症マニュアルに関しては分からない。発生を想定した訓練が行われているかは集団・個別共にされているのか分からない。保護者に対しての緊急時連絡の訓練のようなものを受けたことはない。	災害・防犯・防災訓練などは毎月行っているが、周知が至っていないことも原因にあります。より周知できるように保護者室の掲示やフォレストメールなどで共有していきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	2	21	・マニュアルや周知・説明は利用開始時にしていただきましたが、訓練をされているのかは分かりません。 ・集団・個別療育共に保護者がずっとついている訳ではなく、歩行訓練と避難訓練を兼ねている可能性もあるため、分からない。	災害・防犯・防災訓練などは毎月行っているが、周知が至っていないことも原因にあります。より周知できるように保護者室の掲示やフォレストメールなどで共有していきたいと思っています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行きしぶりがあるが、到着してしまうと大丈夫。 ・到着すると保護者の手をひっぱって入口へ入っていくため、本人は楽しんでいると感じる。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入学後も定期的に通いたい。 ・先生方が優しく、あたたかく子どもにも保護者にも接して下さるため、安心感がある。真摯に向き合ってください。 	